

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COMPLEMENTUM.**

Última Atualização: 17 de Junho de 2021

Olá! Seja Bem-vindo(a) ao Portal da **COMPLEMENTUM**.

Quando você utiliza o Portal **COMPLEMENTUM** você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da COMPLEMENTUM. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

Salientamos que o presente documento deve ser lido em consonância com o nosso Termos de Uso, pois lá você encontra uma visão geral da nossa plataforma.

A **COMPLEMENTUM** tem maturidade em relação a LGPD, e prezando pela confiança e privacidade de seus clientes e usuários, segue todas as obrigações impostas na lei, oferece canais de atendimento para solicitações da Lei Geral de Proteção de Dados e disponibiliza informações em sua Política de Privacidade, para que você saiba como usamos e compartilhamos seus dados.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece regras sobre como os dados pessoais (de pessoa física) devem ser tratados nos meios físicos ou digitais. O objetivo dessa lei é proteger os seus direitos de liberdade e privacidade.

Você poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [lgpd@complementum.ind.br](mailto:lgpd@complementum.ind.br), ou acionar nosso DPO – Data Protection Officer, Immunize System, através do telefone (11) 5199-3959 ou (14) 3333-1970, e-mail: [atendimento@immunizesystem.com](mailto:atendimento@immunizesystem.com).

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- Quais informações o Portal **COMPLEMENTUM** coleta
- Como o Portal **COMPLEMENTUM** usa as informações coletadas
- Como, quando e com quem o Portal **COMPLEMENTUM** compartilha suas informações
- Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
- Como o Portal **COMPLEMENTUM** protege suas informações
- Atualizações dessa política de privacidade
- Lei aplicável

## **1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Para que navegue em nosso portal, nós coletamos os seguintes tipos de informações:

### **1.1. Informações fornecidas por você:**

- Dados para contato. Quando você concorda com esta política de privacidade e preenche seus dados, você aceita nos fornecer informações como nome, empresa a que você está vinculado, telefone, e-mail e conteúdo da sua mensagem.

### **1.2. Informações geradas automaticamente:**

- Registros de acesso. A **COMPLEMENTUM** coleta de forma automática os registros de acesso a aplicação, que podem incluir o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o portal. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme estipulado pela Lei 12.965/2014, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa ou em razão de decisão judicial.
- Comunicações com o Portal **COMPLEMENTUM**. Quando você se comunica com **COMPLEMENTUM** coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, isto é, arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site. Os cookies **NÃO PERMITEM** que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do portal. Os cookies utilizados são somente os necessários para garantir a navegação.

## **2. COMO USAMOS SEUS DADOS**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o Portal **COMPLEMENTUM** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

### **2.1. Usos autorizados**

Poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso portal;
- Cumprir obrigações legais.
- Enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Detecção e prevenção de fraudes, *spam* e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

### **2.2. Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se

houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **COMPLEMENTUM**.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, ela será feita prontamente, na medida do que for possível.

### **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que o Portal **COMPLEMENTUM** fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

O Portal **COMPLEMENTUM** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

### **4. DIREITOS DOS TITULARES**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), quais sejam

**4.1. Direito de acesso:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

**4.2. Direito de retificação:** A qualquer momento você poderá solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Para tanto, teremos que averiguar a validade das novas informações fornecidas. Você pode retificar os seus dados pessoais através do e-mail [lgpd@complementum.ind.br](mailto:lgpd@complementum.ind.br)

**4.3. Direito de exclusão:** Você pode solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo dos nossos direitos. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [lgpd@complementum.ind.br](mailto:lgpd@complementum.ind.br)

**4.4. Direito de oposição ao processamento:** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

**4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você poderá nos requisitar a suspensão do processamento de seus dados pessoais nas seguintes hipóteses: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) manutenção dos dados mesmo se não precisarmos mais deles, visando exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opor ao uso de seus dados, mas neste cenário precisamos verificar se não temos motivos legítimos para continuar tratando-os

**4.6. Direito à portabilidade:** Forneceremos a você ou a terceiro por você indicado, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

**4.7. Direito de retirar o seu consentimento:** Você tem o direito de revogar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. Saiba que caso você retire o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

**4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas** você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de

perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [lgpd@fitasprogresso.com.br](mailto:lgpd@fitasprogresso.com.br)

## **5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O Portal **COMPLEMENTUM** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Portal **COMPLEMENTUM**.

O Portal Privacidade & Você considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la.

Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o **COMPLEMENTUM** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **6. ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA**

O Portal **COMPLEMENTUM** se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõe o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Nova Odessa, SP, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.